

Milano, lì 20 Marzo 2024

da: Mario Melchioni
a: tutti i Collaboratori

Oggetto: Politica Aziendale per la Qualità

melchioni s.p.a. ha scelto come principio ispiratore della propria Politica per la Qualità l'applicazione e la valorizzazione dei principi di etica e di sostenibilità all'interno della propria attività di business, con l'obiettivo di creare valore per i Clienti, i Dipendenti, gli Azionisti e tutte le parti interessate.

Per avvalorare il proprio impegno, **melchioni s.p.a.** ha di recente conseguito le certificazioni ISO 45001 e ISO 14001, che sono diventate parte integrante delle attività commerciali, operative e produttive attuate presso i propri siti e presso i Clienti.

L'obiettivo principale dell'Azienda è quello di realizzare e commercializzare ai propri clienti prodotti innovativi, affidabili, sicuri e rispettosi dell'ambiente, sempre adeguati alle loro esigenze ed espandere e consolidare le proprie attività in un mercato competitivo come quello europeo, nel rispetto dei requisiti della normativa ISO 9001 e con l'intenzione concreta di concorrere alla costruzione di una Società civile sostenibile.

La Direzione ritiene che il futuro dell'Azienda dipenda dai seguenti fattori fondamentali:

- ✓ le capacità economiche, finanziarie e organizzative;
- ✓ una cultura tesa al lavoro di squadra e a prestazioni elevate;
- ✓ fornire prodotti di alta qualità e attraenti per i Clienti;
- ✓ l'innovazione dei prodotti al fine di aumentare il valore aggiunto per i clienti;
- ✓ il rispetto degli impegni assunti;
- ✓ lo sviluppo e l'innovazione dei processi interni, in ottica di miglioramento continuo.

Per attuare al meglio la propria Politica per la Qualità, la Direzione individua alcuni valori che promuove sia all'interno sia all'esterno di **melchioni s.p.a.**, in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita del business e del benessere sociale:

1. Sostenere, rispettare e assicurare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti.
2. Lavorare con l'ambizione di migliorare ogni giorno la qualità dei risultati, accettando le critiche costruttive di colleghe, colleghi e Partner.
3. Prevenire e contrastare la corruzione in ogni sua forma.
4. Proteggere le informazioni critiche in nostro possesso, al fine di tutelare e garantire qualsiasi dato personale e riservato affidatoci dai nostri colleghi, Clienti e Partner commerciali.
5. Impegnarsi ad attuare una concorrenza leale e libera, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.
6. Promuovere condizioni di lavoro sicure e confortevoli rispettose dei diritti di ogni collaboratore.
7. Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
8. Rifiutare ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto finito.
9. Garantire la formazione del personale su le attività di competenza e i principi della qualità.
10. Valutare costantemente i rischi associati alle attività realizzate per identificare nuove opportunità.
11. Consolidare il rapporto di partnership con i Fornitori e i Clienti strategici.
12. Attuare il miglioramento continuo dei processi aziendali mediante la pianificazione, la verifica e la misurazione delle attività svolte.

La Direzione assicura all'Azienda tutte le risorse ed il supporto necessario per raggiungere gli obiettivi fissati e si impegna a sorvegliare costantemente il raggiungimento di tali traguardi.

Mario Melchioni
Presidente